



# UNE VUE À 360° DE VOTRE AVENIR

De près ou de loin  
nous travaillons de  
manière progressive  
à votre carrière.

*Essilor Belux (Belgique et Luxembourg) fait partie d'Essilor International et est l'un des plus importants fournisseurs de produits de lunetterie dans notre pays. En plus des verres de lunettes, nous fournissons également de l'équipement professionnel et innovateur aux opticiens et aux optométristes.*

*De plus, Essilor propose une large gamme de services de support à travers son programme de fidélité, le concept Uneyeted. Tous les employés sont des experts dans leur domaine et travaillent ensemble sur la croissance de leur entreprise. Notre service Customer Service joue un rôle crucial dans le conseil aux clients concernant les derniers développements dans le domaine des verres correcteurs ophtalmiques mais également dans le cadre des concepts marketing que nous mettons à leur disposition.*

## AFIN DE RENFORCER L'ÉQUIPE, NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN(E) COLLABORATEUR CUSTOMER SERVICE H/F – ANDERLECHT

### Votre défi

En tant que collaborateur CS au sein du département CS vous serez responsable des tâches suivantes :

- Vous conseillez nos clients (opticiens) par téléphone lors de leurs choix de produits, des commandes ou des retours de verres correcteurs ophtalmiques.
- Vous répondez aux questions de nos clients opticiens concernant les outils informatiques et le suivi du programme de fidélisation.
- Vous assurez le suivi administratif des commandes et des interventions.
- Vous restez au courant des nouveaux produits et serez, ensemble avec le Product Manager, responsable pour les formations interne de vos collègues.
- Vous serez le relais pour nos clients et participerez activement à l'amélioration de nos services.
- Vous serez également responsable pour les contrôles optiques et la recherche des solutions pour les cas d'inadaptation, en collaboration avec les opticiens.
- Vous contacterez les clients afin de leur proposer les actions en cours.

### Votre profil

- Vous avez un diplôme en optique, de préférence un graduat/bachelor.

- Vous parlez parfaitement néerlandais/français avec une bonne connaissance du français/néerlandais.
- Vous avez une expérience commerciale.
- Vous avez un contact client aisé et êtes tourné vers les besoins du client.
- Vous êtes ponctuel, organisé et avez un esprit curieux.
- Vous communiquez clairement (écrit & oral).
- Vous êtes un vrai teamplayer, actif et flexible (horaire de 8h30 et 18h00).

### Notre offre

Afin de partager notre passion, nous vous offrons :

- Un contrat à durée indéterminée.
- Une fonction variée avec un trajet de formation adapté.
- Un package salarial compétitif avec des avantages extra-légaux.
- La possibilité d'évoluer dans la fonction.

Vous êtes intéressé par un job offrant de réelles opportunités de développement, un salaire en adéquation avec le marché et la possibilité d'évoluer dans votre fonction ?  
N'hésitez pas et envoyez votre CV à Inès De Meirsman, DRH Essilor Belgium ([idemeyersman@essilor.be](mailto:idemeyersman@essilor.be))

