



DÉCLARATION DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

www.essilor.be / www.varilux.be / www.variluxcenter.be

Dernière modification : 23-07-2018

Par cette déclaration de respect de la vie privée, nous, Essilor Belgium S.A., voulons vous informer de la nature des données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous visitez notre site internet ou utilisez nos services, des raisons pour lesquelles nous les collectons et de ce que nous en faisons. Par données à caractère personnel, nous entendons toutes les informations vous concernant. Il s'agit essentiellement de votre nom et de vos coordonnées, comme l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Nous vous invitons à lire attentivement cette déclaration de respect de la vie privée. Il est très important que vous compreniez exactement comment nous traitons vos données à caractère personnel et protégeons votre vie privée. Vous pouvez bien entendu nous contacter pour toute question sur notre utilisation de vos données à caractère personnel.

Nos coordonnées sont : **Essilor Belgium S.A.**, Riverside Business Park – Boulevard International 55H – 1070 Bruxelles

Notre délégué à la protection des données est : **Virginia Keizer**, privacy@essilor.be.

QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

Données que nous collectons lorsque vous visitez notre site internet

Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons et sauvegardons automatiquement certaines données vous concernant dans nos registres de serveurs et dans des cookies ; les cookies sont de petits fichiers que nous envoyons vers votre ordinateur lorsque vous visitez notre site internet.

Ces données ne nous permettent pas de vous identifier directement. Ce sont des informations sur ce que vous faites sur notre site, telles que les pages que vous avez consultées, la date et l'heure auxquelles vous le faites, vos recherches, des informations sur votre équipement (modèle du matériel, version du système d'exploitation, identification unique du périphérique, adresse du protocole internet, type de navigateur, langue du navigateur), la date et l'heure de votre requête et l'URL de renvoi.

Si vous ne souhaitez que consulter notre site internet, vous ne devez nous fournir aucune donnée à caractère personnel. Cela signifie que vous pouvez refuser les cookies au moyen des paramètres de votre navigateur internet (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la fonction 'aide' de votre navigateur). Si vous refusez les cookies, cela risque d'affecter la navigation sur notre site, dans la mesure où certaines parties de celui-ci ne vous sont pas accessibles.

Données que nous collectons si vous vous inscrivez ou commandez des produits

Vous devez vous inscrire pour bénéficier de certains services offerts sur notre site internet. Si vous souhaitez utiliser ces services, nous vous demanderons de nous fournir des données à caractère personnel. Nous vous prions, dans ce cas, de nous fournir des informations complètes et correctes et de nous indiquer si vos données doivent être mises à jour. Si vous nous fournissez des informations incomplètes ou inexactes ou si vous ne nous informez pas que vos données doivent être mises à jour, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services demandés.

Nous collectons les catégories de données à caractère personnel vous concernant :

- **Données d'identification**, dont votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone (mobile), votre sexe, votre adresse électronique, votre adresse, votre date de naissance, votre identifiant de connexion et votre mot de passe. Cela inclut également les détails des achats que vous avez effectués chez nous (y compris les paramètres que vous avez saisis pour les produits ophtalmiques et les éventuelles prescriptions que vous avez introduites ou nous transmises par courriel).
- **Préférence en matière de courriel**, si vous vous êtes inscrit(e) à notre bulletin d'information.
- **Données médicales**, informations sur votre dioptrie, qui nous ont été communiquées sur autorisation du consommateur donnée à l'opticien. Dans la plupart des cas, nous ne pourrions pas relier ces données à un individu particulier.
- **Données informatiques**, dont les informations sur ce que vous faites sur notre site, telles que les pages que vous avez consultées, la date et l'heure auxquelles vous le faites, vos recherches, des informations sur votre équipement (modèle du matériel, version du système d'exploitation, identification unique du périphérique, adresse du protocole internet, type de navigateur, langue du navigateur), la date et l'heure de votre requête et l'URL de renvoi. Nous pouvons également enregistrer des interactions telles que des clics de souris et la navigation, en vue d'améliorer l'expérience client.

SUPPORT TECHNIQUE

Une partie des services offerts par Essilor Belgium S.A. consiste en un support technique, sur site ou à distance. Les données à caractère personnel ne sont pas nécessaires à la fourniture du support technique et Essilor Belgium S.A. ne traitera donc pas celles-ci. Essilor Belgium S.A. ne peut pas exclure de rencontrer des données à caractère personnel en fournissant un support technique.

SUPPORT À DISTANCE

Essilor Belgium S.A. utilise Gotoassist et ScreenConnect pour le support à distance. Outre notre politique de respect de la vie privée, la politique des parties susmentionnées est également d'application.

Gotoassist et ScreenConnect ne collectent pas d'informations sur le contenu des sessions. Ceci est techniquement impossible ; les données échangées entre vous et nous sont cryptées.

Pour plus d'informations, consulter :

Gotoassist, <https://www.logmeininc.com/fr/legal/privacy>

ScreenConnect <https://www.connectwise.com/privacy-policy>

COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS AVONS COLLECTÉES ?

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les limites permises par la législation et la réglementation. Nous utiliserons parfois vos données à caractère personnel parce que la législation et la réglementation nous obligent à le faire. Nous ne prendrons, en aucun cas, de décisions automatiques qui peuvent avoir des conséquences juridiques pour vous ou vous affecter de manière analogue, uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour les objectifs suivants :

- Pour être en mesure de bien exécuter nos prestations de services, par exemple pour pouvoir vous contacter ou développer et fournir nos produits avec soin et de manière correcte ;
- Pour pouvoir effectuer correctement les renvois ;
- Pour pouvoir entretenir votre compte ;
- Pour nous conformer à nos obligations légales ou internationales ;
- Pour améliorer la convivialité de nos sites internet ;
- Pour des analyses (de qualité) internes et le développement de produits. Ceci nous permet d'améliorer nos produits et nos prestations de services à votre profit ;
- Pour le traitement de données statistiques ;
- Pour des objectifs de marketing : pour rendre la communication sur nos produits et services et sujets connexes à travers divers canaux de communication (numériques) aussi pertinents et personnels que possible. Pour que ce soit possible, Essilor Belgium S.A. associe, combine et analyse les données (à caractère personnel) disponibles (comme indiqué dans cette déclaration de respect de la vie privée), afin de définir les groupes cibles et segments les plus pertinents, le contenu, les informations, les moments et les canaux, les harmoniser entre eux et limiter le nombre de moments de contact avec vous. Dans certains cas, ceci se fait entièrement automatiquement.

Tous les canaux de communication utilisés par Essilor Belgium S.A. sont couverts par cette déclaration de respect de la vie privée. Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus, à moins que vous n'ayez préalablement donné votre consentement ou que nous y soyons autorisés ou obligés par la loi.

FONDEMENTS ET INTÉRÊTS LÉGITIMES

Le traitement de données à caractère personnel se fait sur base des fondements suivants, sur base de l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données :

1. Consentement
2. Exécution d'un contrat conclu avec vous
3. Obligation légale
4. Intérêt légitime d'Essilor Belgium S.A.

Les intérêts légitimes sont notamment : le marketing, la publicité, la sécurité, la prévention (du crime), la gestion informatique, la recherche et l'analyse de produits ou services propres, la comptabilité de l'entreprise, les affaires juridiques, la gestion interne.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RÉCOLTÉES ?

Les durées de conservation de vos données à caractère personnel dépendent du but dans lequel nous traitons ces données collectées. Il n'est pas possible de donner un aperçu clair des différentes durées de conservation dans la présente déclaration, mais nous tenons à vous informer que nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à l'objectif en question ; ceci est nécessaire pour exécuter notre relation contractuelle avec vous ; vous l'avez accepté ; et/ou ceci est requis sur la base des durées de conservation légales.

QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PARTAGEONS-NOUS ?

Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel à des parties tierces sans votre consentement préalable. Des exceptions à ce principe sont le cas où c'est nécessaire dans le cadre de l'exécution de nos services et/ou du contrat conclu avec vous ou le cas où nous y sommes obligés en vertu de la loi. Pour l'exécution de nos prestations de services, nous faisons parfois appel à d'autres entités et/ou prestataires de services, il est donc possible que le fournisseur ait également accès à vos données à caractère personnel. Ces parties ne traitent vos données à caractère personnel que de la manière prescrite par Essilor Belgium S.A. et décrite dans un contrat.

ESSILOR BELGIUM S.A. ET AUTRES SITES INTERNET

Vous trouverez sur ce site internet un certain nombre de liens vers d'autres sites. La présente déclaration de respect de la vie privée et relative aux cookies ne s'applique pas à ces autres sites. D'autres sites internet d'Essilor Belgium S.A. ou de tiers dont le lien figure sur le présent site peuvent avoir une politique de respect de la vie privée différente. Assurez-vous donc de toujours lire les conditions sur le site internet vers lequel vous cliquez, afin de savoir quelles informations ce site récolte et à quelles fins il les utilise.

DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES

Essilor Belgium S.A. utilise des cookies ainsi que des techniques similaires. Les cookies sont de petits fichiers de texte placés par une page internet sur un PC, une tablette ou un téléphone mobile. Les cookies veillent, par exemple, au fonctionnement optimal de notre site internet. Apprenez-en plus sur les cookies dans notre déclaration relative aux cookies <https://www.essilor.be/fr/Notice-legale>.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous avons pris des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisée, y compris, mais de façon non limitative, ce qui suit :

- Nous mettons en œuvre et appliquons des mesures techniques de pointe permettant de garantir que vos données à caractère personnel soient enregistrées et traitées de manière entièrement confidentielle et sûre.
- Nous mettons en œuvre et appliquons des restrictions adéquates à l'accès à vos données à caractère personnel et surveillons l'accès, l'utilisation et le transfert des données à caractère personnel.
- Tous nos collaborateurs qui ont accès à vos données à caractère personnel doivent souscrire à des engagements de confidentialité ou similaires, par lesquels ils sont tenus de respecter nos exigences en matière de respect de la vie privée et de confidentialité des données.
- Nous attendons des partenaires commerciaux et prestataires de services extérieurs éventuels, avec lesquels nous pouvons partager vos données à caractère personnel, qu'ils se conforment à toutes les exigences applicables en matière de respect de la vie privée et de confidentialité des données.
- Nous dispensons régulièrement une formation sur la confidentialité des données à nos collaborateurs et externes ayant accès à des données à caractère personnel.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Essilor Belgium S.A. vise à ne pas collecter d'informations sur les enfants âgés de 16 ans ou moins ou à ne pas créer de segments d'intérêt spécifiquement conçus pour cibler des enfants. Si vous deviez être préoccupé(e) par le respect de la vie privée de votre enfant en relation avec nos services ou si vous pensez que votre enfant a saisi des informations personnelles identifiables sur notre site internet, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@essilor.be.

QUELS SONT VOS DROITS ?

En vertu de la législation et de la réglementation applicables en matière de protection des données, vous avez le droit :

- de consulter, rectifier et/ou effacer vos données à caractère personnel ;
- de limiter leur traitement ou émettre des objections à l'encontre de celui-ci ;
- de nous faire savoir que vous ne souhaitez pas recevoir des informations de marketing ;
- dans certaines circonstances, de souhaiter que certaines de vos données à caractère personnel soient communiquées à vous-même ou à des tiers ;
- pour autant que notre traitement de vos données à caractère personnel soit basé sur votre consentement, de retirer celui-ci sans que cela n'affecte la légalité de notre traitement sur base de votre consentement avant ce retrait.

Nous mettons tout en œuvre pour vous permettre d'exercer vos droits : vous pouvez nous contacter à cette fin via les coordonnées mentionnées ci-dessus. Nous vous demandons, dans ce cas, de nous fournir les informations suivantes, afin que nous puissions accorder toute notre attention à votre requête :

- Vos nom et prénom et une photocopie de la preuve de votre identité ;
- Votre requête spécifique (c.-à-d. quels droits vous souhaitez exercer) ; et
- La date de la requête et votre signature (si vous envoyez votre requête par la poste).

Si vous n'êtes pas satisfait(e) après votre contact avec nos services, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données au sujet de notre traitement de vos données à caractère personnel.

MODIFICATIONS DE CETTE DÉCLARATION DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Nous révisons régulièrement notre déclaration de respect de la vie privée, afin de continuer à nous conformer aux nouvelles législation et réglementation relatives à la protection des données. Bien que cette déclaration de respect de la vie privée puisse changer de temps à autre, nous ne réduirons pas vos droits découlant de cette déclaration sans votre consentement explicite.